

Protection des Données et Conformité RGPD

Conformément aux exigences du RGPD, notre politique de rétention assure une gestion sécurisée des données classées en catégories Financières, Marketing et Statistiques.

1. Collecte et finalité des données

Les données collectées lors d'une commande (nom, adresse, email) sont utilisées exclusivement pour le traitement et le suivi de la commande. Aucune donnée n'est transmise à des tiers à des fins commerciales.

2. Rétention et suppression

Rétention : Les données personnelles sont conservées pendant une période de **1 semaine** après la clôture du contrat, avant suppression irréversible.

3. Droits des utilisateurs

Droit à l'exportation : Les sujets de données peuvent demander l'exportation de leurs données dans un format structuré et lisible par machine.

Licence de consultation (Look-up License) : Si l'exportation technique s'avère non réalisable, nous proposons une licence de consultation pour une durée limitée, sous réserve de la signature d'un accord de traitement des données.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : tradiscout@gmail.com

4. Organisation logistique et expédition

Le flux opérationnel est structuré pour minimiser les délais de traitement tout en protégeant le cadre contractuel.

Exécution : Gestion via la plateforme Gelato.

Transport : Expéditions confiées au réseau DPD.

5. Délais de livraison

Nous visons un délai de livraison de **5 à 7 jours ouvrables** après validation complète de la commande.

*Clause de limitation logistique : Bien que l'objectif de 5 à 7 jours soit une priorité opérationnelle, tous les délais de livraison sont des **estimations fournies en bonne foi**. Ils ne constituent pas une garantie contractuelle de type « délai de rigueur », protégeant ainsi le vendeur contre les retards imputables aux transporteurs.*